Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления деятельности

**МБУК Дворец культуры**

Открытость и доступность информации об организации.

По данному критерию организация получила 94,9 баллов из 100,0. Недостатки выявленные в ходе обследования:

На официальном сайте организации отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы.

На информационном стенде организации отсутствует следующая информация:

* Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;
* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации

По данному критерию организация получила 90,0 баллов из 100,0. Недостатки выявленные в ходе обследования:

* Отсутствие/непонятность навигации внутри организации;
* Отсутствие/недоступность питьевой воды.

Доступность деятельности организации для инвалидов

По данному критерию организация получила 57,0 баллов из 100,0.

По данному критерию были выявлены следующие недостатки (не во всех филиалах организации были в наличии условия доступности, в связи с чем были выделены следующие недостатки):

* Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* Отсутствие сменных кресел-колясок;
* Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
* Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* Отсутствие возможность/информации о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Доброжелательность, вежливость работников организации

По данному критерию организация получила 99,0 баллов из 100,0. Нет существенных недостатков.

Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаци

По данному критерию организация получила 98,6 баллов из 100,0. Нет существенных недостатков.