

ПРАВИЛА
продажи и возврата билетов
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Дворец культуры»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дворец культуры» (далее – МБУК ДК) и Зрителей (покупатель) по продаже и возврату билетов на спектакли, концерты, представления и другие творческие мероприятия, проводимые в МБУК ДК (далее по тексту – мероприятия).

1.2. Билетом, указанным в пункте 1.1. Правил, является оформленный на бланке, разработанного МБУК ДК образца билет, оплаченный потребителем услуг МБУК ДК (зрителем) и предоставляющий право на посещение проводимого на сцене МБУК ДК мероприятия (далее по тексту - билет).

1.3. Договор возмездного оказания услуг в сфере культуры оформляется путем выдачи зрителю билета и фискального чека. Фискальный чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ (в ред. от 25.12.2018) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» должен содержать следующую информацию:

- наименование МБУК ДК;
- дату, время и место (адрес) расчета;
- ИНН МБУК ДК;
- систему налогообложения МБУК ДК;
- признак расчета (приход, расход, возврат прихода, возврат расхода);
- наименование услуг, платежа, выплаты, их количество, цену за единицу в рублях с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки НДС плательщиком налога;
- сумму платежа (с указанием НДС и суммы налога);
- форму и сумму расчета наличными деньгами или в безналичном порядке;
- должность и фамилию сотрудника, который оформил и выдал покупателю фискальный чек;
- регистрационный номер онлайн-ККТ;
- заводской номер фискального накопителя;
- фискальный признак документа;
- адрес сайта ФНС России (www.nalog.ru), на котором можно проверить платеж;
- абонентский номер или адрес электронной почты покупателя при передаче БСО в электронной форме или сайт, на котором такой документ можно получить;
- адрес электронной почты МБУК ДК при передаче покупателю БСО в электронной форме;
- порядковый номер фискального документа;
- номер смены;
- фискальный признак сообщения;
- заводской номер автоматического устройства для расчетов, если оплату принимают через такое устройство;

- QR-код.
- 1.4. Билет содержит:
 - наименование мероприятия;
 - время начала проведения мероприятия;
 - место проведения мероприятия;
 - место зрителя в зрительском зале.

1.5. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте МБУК ДК www.dk-57.ru и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между МБУК ДК и Зрителем по покупке-продаже Билетов.

1.6. Продавец билетов (МБУК ДК) может сам являться Организатором мероприятий либо выступать партнером других организаторов по продаже билетов на их мероприятия.

1.7. Мероприятия могут проводиться как на концертной площадке МБУК ДК (Дворец культуры, ул.Ленина, д.23), так и на других концертных площадках

1.8. Организатор мероприятия обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Организатора мероприятий оставляет за собой права вносить изменения в актёрский состав мероприятий без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета

1.9. МБУК ДК имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале и на официальном сайте Учреждения не менее чем за десять дней до начала их действия

2. Порядок продажи билетов

2.2. Приобрести билет, а также получить информацию о наличии билетов на конкретные даты и время проведения мероприятий, их стоимость, покупатель может, обратившись в кассу МБУК ДК (режим работы: в будние дни с 10:00 до 19:00, перерыв с 13:00 до 14:00 по адресу ул.Ленина, д.23), у официального билетного агента на сайте <https://krasbilet.ru/>.

2.2. При приобретении билета зритель обязан проверить выданный билет, чек и при необходимости – денежные средства, полученные в качестве сдачи.

2.3. После приобретения билета зритель обязан проверить дату, название и время начала мероприятия, указанные на билете. При несоблюдении данного требования претензии зрителей не принимаются, и возврат билета осуществляется в общем порядке.

2.4. При покупке билетов зритель имеет право получить у представителя Учреждения исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения мероприятия, а также условия возврата билетов

2.5. На каждого зрителя билет приобретается отдельно, начиная с 1,5 лет.

2.6. Приобретая билет в кассе МБУК ДК на мероприятие, проводимое МБУК ДК, зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (МБУК ДК) и свое согласие с настоящими правилами, а так же с правилами посещения МБУК ДК.

2.7. При покупке билетов на мероприятия МБУК ДК через официального билетного агента на сайте <https://krasbilet.ru/>, зритель самостоятельно распечатывает билет до начала мероприятия на каждое место отдельно.

3. Порядок возврата билетов

3.1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть Продавцу.

3.2. Возврат стоимости билетов на мероприятия МБУК ДК согласно статье 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» осуществляется до момента начала мероприятия (дата, время), указанного в билете. Сумма к возврату определяется согласно Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ.

3.3. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия номинальная стоимость возвращаемых билетов возмещается Покупателю полностью.

3.4. Билеты на мероприятия принимаются к возврату в следующие сроки:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения о замене и до начала мероприятия;
- при переносе мероприятия – с момента официального оповещения о переносе мероприятия и до его начала;
- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения о его отмене и в течение 10 (десяти) рабочих дней после даты мероприятия;
- при отказе зрителя от просмотра представления:
 - не позднее чем за десять дней до начала мероприятия, указанного в билете, с возвратом денежных средств 100% от стоимости билета,
 - менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия, указанного в билете, с возвратом денежных средств 50% от стоимости билета,
 - менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня начала мероприятия, указанного в билете, с возвратом денежных средств 30% от стоимости билета,
 - менее чем за три дня – МБУК ДК вправе не возвращать денежные средства покупателю (согласно Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ).

3.5. Билеты, приобретенные в кассе МБУК ДК, не подлежат возврату по желанию зрителя в следующих случаях:

- опоздание зрителя на мероприятие;
- неявка зрителя на мероприятие.

3.6. Личностная негативная оценка концертной программы, состава артистов или музыкального исполнения не является достаточным основанием для возврата билета после начала мероприятия.

3.7. Не подлежат возврату зрителем билеты, приобретенные по коллективным заявкам и полученные зрителем на безвозмездной основе. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой или льготой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

3.8. Билеты, приобретенные организацией по безналичному расчету, принимаются к возврату при наличии официального письма организации. Деньги возвращаются на счет организации в установленном законодательством порядке.

3.9. В случае повреждения или утраты билета его дубликат не выдается, стоимость не возвращается.

3.10. Допускается обмен билета на другое мероприятие в случае, если цена приобретаемого билета соответствует цене ранее проданного и при наличии свободных мест.

3.11. Возврат билетов, приобретенных на основании фискальных чеков в кассе МБУК ДК, осуществляется в той же кассе. При возврате билета зритель должен предоставить кассиру:

- билет
- фискальный чек;
- заявление о возврате билета (приложение 1);
- документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, заграничный паспорт, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина).

- реквизиты банковской карты, по которой была произведена оплата, в случаях, если билеты были оплачены по безналичному расчёту (заявление в таком случае пишется от имени держателя карты, с которой была оплачена покупка).

3.12. Билеты не подлежат возврату в случае предоставления зрителем для возврата повреждённого фискального чека. Повреждённым считается фискальный чек, на котором не читается информация любого из пунктов, перечисленных в п. 1.3. Положения

3.13. Возврат билетов, приобретенных у официального билетного агента на сайте <https://krasbilet.ru/> осуществляется агентом, по правилам, установленным агентом.

3.14. Возврат билетов на гастрольные мероприятия сторонних организаций (МБУК ДК является партнером), производится по правилам соответствующей организации.

3.15. Неиспользованный билет не дает права входа на любые другие мероприятия.

4. Согласие на обработку персональных данных

4.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- ФИО;

- паспортные данные;

- номер карты, с которой осуществлялась оплата за билеты;

- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем (зрителем) и Продавцом (МБУК ДК) в целях продажи, возврата билетов на мероприятия, проводимые организатором мероприятия, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. МБУК ДК гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

4.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Директору МБУК «Дворец культуры»
С.Ю. Грек

От _____

Паспорт _____

Контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____,
прошу осуществить возврат денежных средств в размере стоимости билетов на
мероприятие _____

_____ дата проведения _____,
в количестве _____ штук, на общую сумму _____ (_____
_____) рублей 00 копеек,
(сумма прописью)

приобретенных мною в кассе МБУК «Дворец культуры», в связи с:

- отменой/заменой/переносом мероприятия
- личными причинами _____

Возвращаемые денежные средства прошу:

- перечислить на банковскую карту или по банковским реквизитам:
_____ (номер банковской карты, наименование и реквизиты банка (БИК, кор./счет, расчетный счет получателя)
- выдать наличными денежными средствами.

Кассовый чек прилагаю.

Наличные денежные средства получены в полном объеме

Согласен(а) на обработку персональных данных

« _____ » _____ 20__ г.

С условиями возврата денежных средств согласно Правил продажи и возврата билетов муниципального бюджетного учреждения культуры «Дворец культуры» ознакомлен(а).
О возврате заявителю суммы в размере стоимости билета, за вычетом фактически произведенных организатором мероприятия расходов (согласно Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ), мне разъяснено и понятно

« _____ » _____ 20__ г.