

УТВЕРЖДАЮ

Глава ЗАТО г. Железногорск И.Г. Куксин

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Дворец культуры»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы	Размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы	1 квартал 2021	Менеджер по культурно-массовому досугу		
На информационном стенде организации отсутствует следующая информация:	Размещение следующей информации: структура и органы управления организации культуры;	1 квартал 2021	Заместитель директора		

<ul style="list-style-type: none"> Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). 	<p>фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>		Поливин А.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие/неопределенность навигации внутри организации	Организация понятной и доступной навигации внутри учреждения, размещение указателей	3 квартал 2021	Заведующий отделом Чепурко М.А.		
Отсутствие/недоступность питьевой воды	Увеличение количества питьевой воды в вендинговом автомате по согласованию с владельцем	3 квартал 2021	Заведующий отделом Чепурко М.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов *					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Создание выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по согласованию Администрацией ЗАТО г. Железногорск	Декабрь 2021 года	Заместитель директора Поливин А.С.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой	Установка специального оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2021 при выделении доп.	Заведующий отделом Чепурко М.А.		

и зрительной информации		финансирования			
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2021 при выделении доп. финансирования	Заведующий отделом Чепурко М.А.		
Отсутствие возможности/информации о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2021 при выделении доп. финансирования	Заместитель директора Поливин А.С.		
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Приобретение оборудования для предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	До декабря 2021 при выделении доп. финансирования	Методист Супрыгина Л.К.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
По критерию недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По критерию недостатков не выявлено					